

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS BEDINGUNGEN (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen der Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH und ihren Kunden in der jeweiligen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden hiermit ausdrücklich widersprochen, es sei denn, die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH hat diesen im Einzelfall ausdrücklich zugestimmt.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

a) Das im Internet unter [www.mueller-tyl.at](http://www.mueller-tyl.at) dargestellte Sortiment ist für den Kunden nur als Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes zu verstehen.

b) Der Vertrag mit der Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH kommt zustande, wenn die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH dieses Angebot annimmt. Die Annahmeerklärung ergibt sich durch Ausbleiben eines entsprechenden Widerrufs. Wenn die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH die bestellte Ware ausliefert, gilt das Angebot des Kunden durch die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH angenommen.

c) Der Verkauf von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

d) Die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH behält sich vor, eine entsprechende Anzahlung oder Vorauszahlung zu verlangen.

## 3. Rücktritt

a) Sollte die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH nach Vertragsschluss feststellen, dass die bestellte Ware nicht mehr bei der Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH verfügbar ist, kann diese vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall verpflichtet sie sich, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und erhaltene Zahlungen unverzüglich zu erstatten.

b) Bei Lieferstörungen aufgrund von höherer Gewalt und allen unvorhergesehen, nach Vertragsabschluss eingetretenen Hindernissen, die die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH nicht vertreten hat, kann diese in diesem Falle ebenso vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde wird von der Zahlungspflicht, wie die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH von der Lieferpflicht befreit.

## 4. Widerrufsrecht

a) Ist der Kunde privater Endverbraucher, kann er seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und hat schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen zu erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem die Ware nachweislich abgesandt wurde.

b) Der Widerruf ist an die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH, 1190 Wien Heiligenstädterstrasse 51, zu richten.

c) Mit Ausübung des Widerrufsrechts erlischt die Bindung des Kunden an sein Vertragsangebot. Die Parteien haben ihre jeweiligen Leistungen zurück zu erstatten

## 5. Zahlung

Je nach Kundenstatus liefern wir direkt zu Ihnen nach Hause:

a) per Rechnung

b) per Vorkasse (Vorabüberweisung auf das Konto der Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH bitte erst **nach** Zahlungsaufforderung durch die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH).

c) per Nachnahme

## **6. Gewährleistung**

Wenn der Kunde der Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH Mängel an gelieferter Ware belegt, kann er eine Ersatzlieferung verlangen. Bei Unmöglichkeit hat der Kunde das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes .

## **7. Datenschutz**

Bestellungen prüft die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH anhand interner Richtlinien. Die Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH verpflichtet sich, im Rahmen der geltenden Gesetze zu handeln. Dies sind in diesem Zusammenhang insbesondere das Teledienstedatenschutzgesetz und das Bundesdatenschutzgesetz. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

## **8. Aufrechnung, Minderung**

**a)** Die Abtretung von Rechten aus diesem Vertrag und die Übertragung dieses Vertrages insgesamt durch den Kunden kann nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von der Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH erfolgen

**b)** Die Aufrechnung oder Zurückbehaltung durch den Kunden gegen Ansprüche von der Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH aus diesem Vertrag oder damit zusammenhängenden außervertraglichen Ansprüchen ist nur statthaft, sofern die fällige Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

## **Privatinstitut für Hormon und Anti-Aging Behandlungen Prim. Univ. Prof. Dr. Erich Müller-Tyl GmbH**

Heiligenstädterstrasse 51

1190 Wien,

Österreich

Tel.: 1-368 69 00

FAX : 1-367 07 31

WEB: [www.mueller-tyl.at](http://www.mueller-tyl.at)

MAIL: [muetyl@ycn.com](mailto:muetyl@ycn.com)